

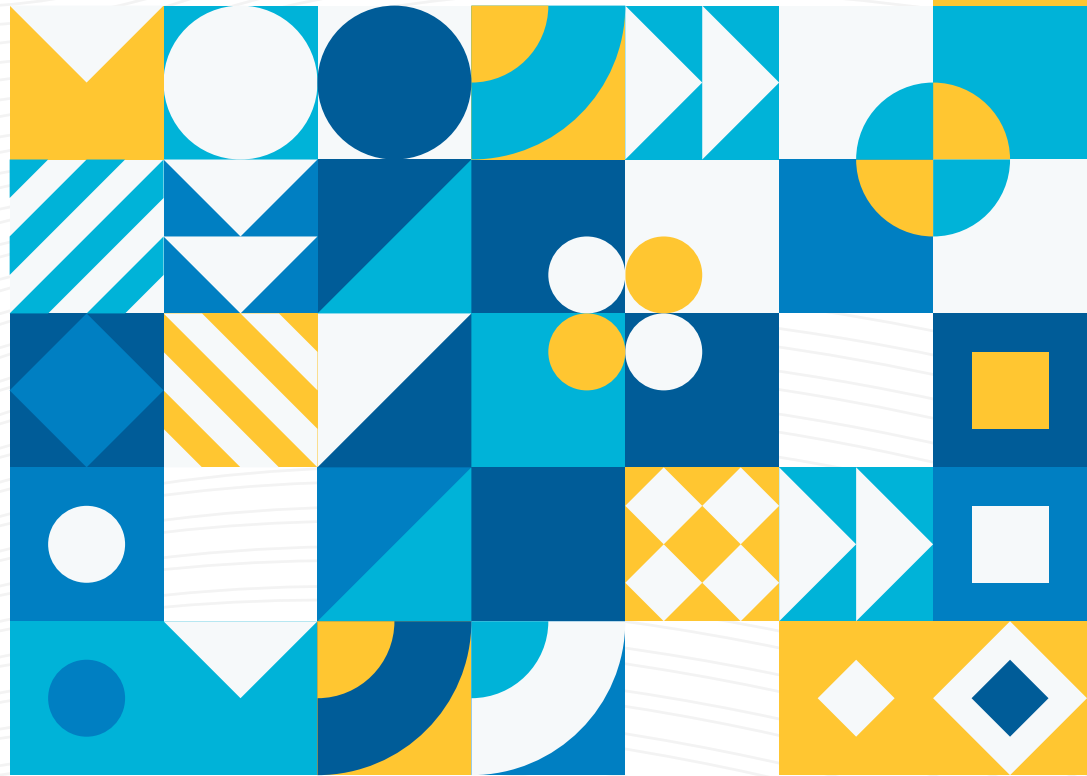


**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN DAN EVALUASI

**PENGELOLAAN
LAYANAN INFORMASI
PUBLIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET
TAHUN 2021**





Kata Pengantar

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta memiliki tugas untuk melakukan pelayanan keterbukaan informasi kepada publik, memberikan akses layanan bagi publik untuk menerima berbagai layanan informasi serta menyediakan kebutuhan informasi yang dapat digunakan dan dimanfaatkan oleh publik selama tahun 2021. PPID Universitas Sebelas Maret berupaya meningkatkan kinerja melalui peran sumber daya manusia yang bersedia dan mau mengembangkan jaringan relaasi melalui kerja sama dengan berbagai pihak.

Laporan berikut memaparkan seluruh agenda, kegiatan dan produk yang dihasilkan selama tahun 2021. Laporan ini disajikan dengan menggunakan narasi, dokumentasi, tabel, dan infografis yang mudah untuk dipahami.

Diharapkan laporan layanan informasi publik ini memberi manfaat bagi perkembangan Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta serta mampu memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Berbagai bentuk saran dan kritik sangat kami perlukan sebagai bahan koreksi kinerja di waktu yang akan datang. Terima kasih atas upaya dan dedikasi yang telah dilakukan oleh semua pihak untuk membantu proses pembenahan dan kemajuan peran dan fungsi PPID UNS.

Salam
PPID UNS



Daftar Isi

- 2** **Kata Pengantar**
 - 4** **Gambaran Umum
Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**
 - 5** **Gambaran Umum Pelaksanaan
Pelayanan Informasi Publik
antara lain Sarana dan Prasarana,
SDM, dan Anggaran**
 - 7** **Rincian Pelayanan Informasi Publik**
 - 7** **Laporan Kepuasan
Layanan Informasi Publik**
 - 8** **Rincian Penyelesaian
Sengketa Informasi Publik**
 - 9** **Kendala Eksternal dan Internal
Pelayanan Informasi Publik**
 - 9** **Rekomendasi dan Rencana
Tindak Lanjut
Layanan Informasi Publik UNS 2022**
-



A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik Sejarah Singkat PPID UNS

Menindaklanjuti amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta pada tahun 2021 menerbitkan Surat Keputusan Nomor 1325/UN27/HK/2021 tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Sebelas Maret. PPID UNS bertanggung jawab untuk merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan, mengawasi, dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik di lingkungan Universitas Sebelas Maret dengan menerapkan tiga prinsip yaitu cepat, akurat dan transparan.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan layanan informasi publik, UNS menjalankan serangkaian kegiatan yaitu menghimpun dan menyampaikan informasi publik yang diperoleh dari seluruh unit kerja di lingkungan Universitas Sebelas Maret; melaksanakan uji informasi publik untuk masuk dalam kategori informasi yang dikecualikan; serta menyediakan dan memberikan layanan informasi publik yang bersifat terbuka.

Penyediaan informasi publik pada mulanya berfokus pada pelayanan langsung di tempat. Seiring dengan berkembangnya situasi dan kondisi, pada tahun 2021 PPID UNS menyediakan layanan berbasis daring untuk mempermudah akses informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Layanan informasi berbasis daring ini dapat diakses melalui laman resmi dan media sosial milik UNS. Adapun untuk informasi data yang tidak dipublikasikan/diunggah melalui laman, masyarakat dapat mengirimkan permohonan informasi publik dengan melakukan prosedur sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, yakni Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.



B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik antara lain Sarana dan Prasarana, SDM, dan Anggaran

1. Sarana dan Prasarana

a. Desk Layanan PPID

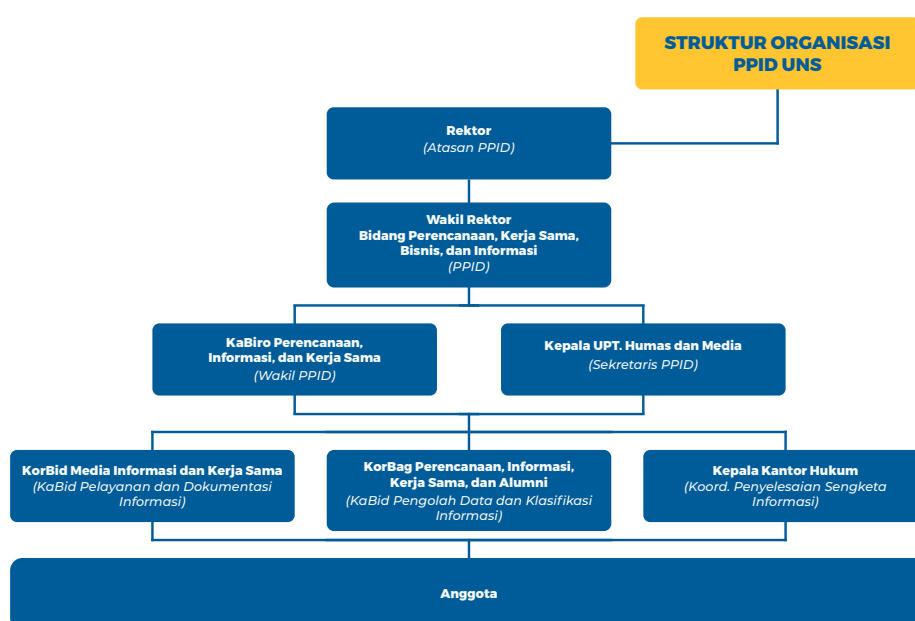


- b. Lemari arsip
- c. Sofa antrian
- d. Kantor PPID UNS
- e. Komputer
- f. Printer
- g. Internet



2. Sumber Daya Manusia

Melalui Keputusan Presiden Nomor 56 tahun 2020, UNS secara resmi telah ditetapkan sebagai Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTNBH) oleh Presiden Republik Indonesia. Adanya pergantian status tersebut berdampak pada perubahan struktur organisasi di UNS. PPID UNS melakukan penyesuaian dengan menjalankan tugasnya berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Sebelas Maret Nomor 1321/UN27/HK/2021 tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Sebelas Maret dan Surat Keputusan Rektor Nomor 1325/UN27/HK/2021 tentang Pengangkatan Tim Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Sebelas Maret.



Struktur organisasi PPID UNS

3. Anggaran

Menunjang pelaksanaan layanan informasi publik di Universitas Sebelas Maret, PPID UNS menggunakan anggaran operasional yang masih tergabung dengan UPT Humas dan Media. Anggaran tersebut digunakan untuk melaksanakan kegiatan PPID diantaranya melakukan pengembangan sarana dan prasarana, penyusunan jenis-jenis informasi, pengembangan klasifikasi media informasi publik berupa laman ppid.uns.ac.id, serta pembekalan materi kepada PPID Pelaksana UNS.

C. Rincian Pelayanan Informasi Publik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
 Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
 Telepon (0271) 646994 Faksimile (0271) 646655
 Laman <http://uns.ac.id>

LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021

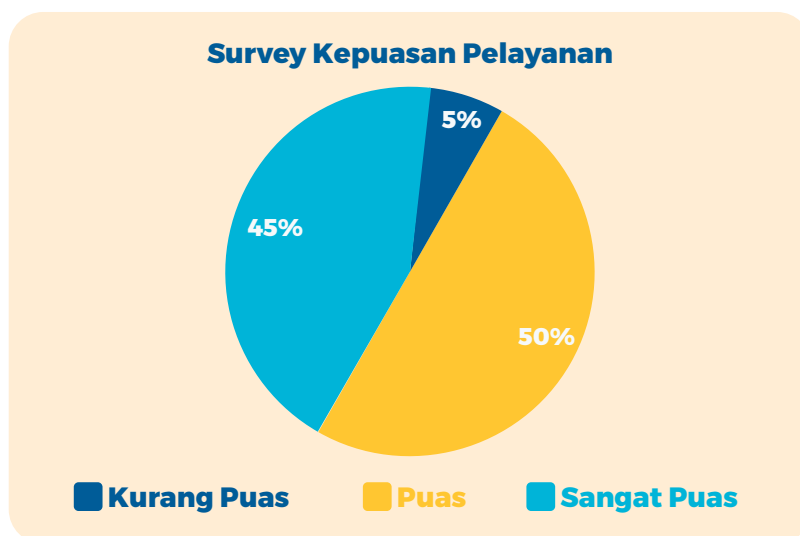
No	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang Diperlukan Menjawab Permohonan	Permohonan Informasi Publik yang Dibutuhkan	Permohonan Informasi Publik yang Ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi			Alasan Penolakan
							KI	PTUN	MA	
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0

D. Laporan Kepuasan Layanan Informasi Publik

Sebagai upaya peningkatan kualitas layanan PPID UNS, dilakukan survey kepuasan publik yang dilakukan setiap akhir tahun. Pada tahun 2021, survey kepuasan publik terhadap pelayanan pemberian informasi di UNS diambil pada pekan kedua bulan Desember dengan jumlah responden 80 orang. Adapun aspek yang dinilai sebagai indikator kepuasan pelayanan adalah:

1. Kejelasan Persyaratan Layanan.
2. Kemudahan Prosedur Layanan.
3. Kompetensi Petugas Pemberi Layanan.
4. Keramahan dan Kesopanan Petugas.
5. Kedisiplinan Petugas Layanan.
6. Kecepatan Layanan.
7. Kesesuaian Biaya yang Dibayarkan.
8. Kenyamanan Lingkungan Unit Pelayanan.

Adapun hasil survey menunjukkan mayoritas responden cukup puas dan puas dengan pelayanan PPID yang diberikan, dengan rincian sebagai berikut:



E. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
 Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
 Telepon (0271) 646994 Faksimile (0271) 646655
 Laman <http://uns.ac.id>

LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021

Bulan	Jumlah Permohonan	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi	Hasil Mediasi/Ajudikasi Non Litigasi		Status Putusan Komisi Informasi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Atasan PPID	Menguatkan Pemohon Informasi
Januari	0	-	-	0	-	-	-	-
Februari	0	-	-	0	-	-	-	-
Maret	0	-	-	0	-	-	-	-
April	0	-	-	0	-	-	-	-
Mei	0	-	-	0	-	-	-	-
Juni	0	-	-	0	-	-	-	-
Juli	0	-	-	0	-	-	-	-
Agustus	0	-	-	0	-	-	-	-
September	0	-	-	0	-	-	-	-
Oktober	0	-	-	0	-	-	-	-
November	0	-	-	0	-	-	-	-
Desember	0	-	-	0	-	-	-	-



F. Kendala Eksternal dan Internal Pelayanan Informasi Publik

Pada pelaksanaannya pelayanan informasi publik di lingkungan Universitas Sebelas Maret (UNS) masih menemui beberapa kendala yaitu dalam penyusunan regulasi dan pelaksanaan teknis. Adanya pergantian status UNS dari Perguruan Tinggi Negeri (PTN) Badan Layanan Umum (BLU) menjadi Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum (PTNBH) berdampak pada pergantian aturan yang dilaksanakan universitas. Sehingga perlu dilakukan pembaharuan pada beberapa hal dari status sebelumnya.

Selain itu terdapat dua kendala teknis yang dialami oleh UNS yaitu berupa penyampaian prosedur yang belum ramah pengguna dan belum efektifnya meja pelayanan PPID UNS. Kendala penyampaian prosedur yang belum ramah lingkungan disebabkan oleh tidak updatenya tampilan laman yang disajikan. Kemudian terkait dengan meja pelayanan, saat ini meja pelayanan PPID masih menjadi satu dengan ruangan UPT Humas dan Media UNS di Gedung Pusat dr. Prakosa.

G. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Layanan Informasi Publik UNS 2022

Merespon kendala yang ditemukan selama tahun 2021, maka PPID UNS menindaklanjuti kendala tersebut melalui beberapa poin :

- a. Memperbaiki regulasi induk PPID UNS yang akan digunakan untuk menjalankan kegiatan pada tahun selanjutnya.
 - b. Melakukan pembaharuan visual pada laman PPID UNS sehingga bisa lebih ramah pengguna.
 - c. Membuat ruangan khusus dan menyediakan sumber daya manusia yang berkompeten untuk meningkatkan layanan PPID UNS.
-



 [uns.official](https://www.instagram.com/uns.official)

 [/UNSOOfficial](https://www.facebook.com/UNSOOfficial)

 [@11MaretUniv](https://twitter.com/@11MaretUniv)

 www.uns.ac.id

 [ppid.uns.ac.id](tel:ppid.uns.ac.id)