

	STANDART OPERASIONAL PROSEDUR		
	Pengelolaan Permohonan Informasi		
	Kode dokumen	Terbitan/Revisi:	Tanggal Revisi:
		Tanggal berlaku:	Halaman:

1. Tujuan : Untuk mempermudah proses permintaan informasi oleh masyarakat terkait dengan Universitas Sebelas Maret
2. Ruang Lingkup : Universitas Sebelas Maret
3. Penanggung Jawab : Divisi Hubungan Masyarakat
4. Landasan Hukum : Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
5. Tata Cara :
 - a. Setiap pemohon informasi publik dapat mengajukan permintaan untuk memperoleh informasi publik kepada Universitas Negeri Sebelas Maret melalui bagian PPID Humas secara tertulis.
 - b. Mencatat identitas pemohon informasi publik meliputi nama, alamat, subjek dan format informasi, serta cara penyampaian informasi yang diminta oleh Staff Humas.
 - c. Memberikan tanda bukti penerimaan permintaan informasi publik berupa nomor pendaftaran pada saat permintaan.
 - d. Mengkomunikasikan permintaan informasi yang diajukan oleh pemohon ke Deputi Humas untuk memperoleh masukan dan arahan dalam menyusun permintaan informasi.
 - e. Membuat surat pemberitahuan yang mencantumkan alasan jika permintaan informasi tidak dapat dipenuhi, ataupun permohonan informasi ditolak oleh PPID Humas berdasarkan UU KIP.

- f. Mengumpulkan bahan informasi sesuai yang akan diberikan kepada pemohon dengan berkoordinasi dengan Bidang terkait, selambat-lambatnya dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima oleh bagian PPID Humas.
- g. Mengajukan konsep bahan informasi yang telah dikumpulkan ke bagian PPID Humas untuk dikoreksi dan diperiksa kembali apabila ada hal-hal yang harus ditambah atau diperbaiki.
- h. Konsep bahan informasi yang telah diperiksa oleh bagian PPID Humas kemudian diperbaiki oleh Staff PPID Humas.
- i. Informasi yang telah dikumpulkan kemudian diberikan kepada pemohon informasi.
- j. Menyimpan Informasi yang telah diberikan.

Proses	Nama/Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Disusun oleh :	Staf Humas		
Diperiksa oleh:	Deputi Humas		
Disetujui oleh :	Ketua PPID		